



# 高齢者被害防止

〜地域包括支援センターだより〜

高齢者の消費者被害についての相談が増えています。

高齢者の消費者トラブルを未然に防いだり、早期発見・解決をするためには、家族や近所など周囲の気づきや声かけが重要です。

## 【高齢者に多い消費トラブル】

### ① 「訪問」による手口

自宅を訪問して、不安をあおる、親切な人装うなどで、高額かつ大量の商品販売や不要な改修工事の契約をさせたり、強引に新聞や宗教の勧誘を行う。



### ② 「電話」による手口

自宅に電話をかけて、言葉巧みに商品販売などの契約をさせる。また勝手に商品を送り付けたあとで、代金を支払わせるよう脅迫的な電話をかけてくる。



### ③ 「詐欺」の手口

公的機関の職員を名乗り「還付金がある」と言い、個人情報や口座番号を聞き出す。また、郵便や携帯電話などへのメールで身に覚えのない利用料金を請求される。



### 【見守りチェックリスト】

#### ① 家の様子

- ・家に見慣れない人が出入りしていないか
- ・不審な電話のやりとりがないか
- ・家に見慣れないもの、未使用のものが増えていないか
- ・見積書、契約書などの不審な書類や名刺などがないか

#### ② 本人の様子

- ・定期的にお金をどこか支払っている形跡はないか
- ・生活費が不足したり、お金に困っていたりする様子はないか

・何かを買ったことを覚えていないなど、判断能力に不安を感じることはないか

### 【正しい業者対策】

断っても何度も訪問する業者には複数で対応しましょう。近くに親しい人がいるということを見せることが大切です。

### 【電話勧誘対策】

非通知番号は受信を拒否する設定にしましょう。また、常に留守番電話設定にしておき、必要なときは後で折り返しかける習慣を身につけましょう。

### 【情報共有と積極的なコミュニケーション】

当事者である高齢者本人がトラブルにあっていることに気づいていないこともありま。家族や周囲の人が日頃から高齢者の様子に気をつけることが大切です。生活の様子で変化が見られ、おかしいな・と思ったら迷わず相談ください。

★不安に思った場合やトラブルになった場合は消費者ホットライン（☎1188）にご相談ください！

## 脳トレコーナー

○に同じ「ひらがな」が入ります。その「ひらがな」1文字を答えましょう。

① すみ○たまりり	② かし○けんみ
③ あふ○さんさい	
④ おま○ごとり	⑤ かま○ろしこ

## \* 次回の「ろばカフェ」 \*

**○日時** 9月15日(金)  
午後1時30分〜3時

**○場所** B & G 体育館内ミーティングルーム  
※変更になる場合があります。

**○費用** 飲み物代 1人100円  
ろばカフェでホットと一息くもの忘れが気になるかたや介護の悩みなど、老若男女どなたでも相談できるカフェです。



### 問い合わせ先

役場介護環境課

地域包括支援センター

☎(86) 1153 「直通」